

## CURRICULUM VITAE

Senad Agović

### PERSONALIA

Naam	Agović
Voornaam	Senad
Geboortedatum	9 februari 1968
Geslacht	Man
Burgerlijke staat	Getrouwd
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

### PROFIELSCHETS

Senad is een ervaren professional met kennis en kunde op het snijvlak van Business & IT strategie, management en organisatie. Zijn belangstelling gaat in het bijzonder uit naar de interactie tussen bedrijfsvoering en informatietechnologie. Hij kan zijn kennis in informatietechnologie goed koppelen aan de bedrijfskundige kennis en deze in praktijk toepassen.

Senad is in staat problemen op een logische en gestructureerde wijze aan te pakken. Hij is gedreven, resultaatgericht en kan goed prioriteiten stellen. Bovendien is hij niet alleen een technische, maar ook een creatieve denker die wensen van de klant goed kan vertalen naar concrete toepassingen.

Senad is een ambitieuze Project manager die helder, doeltreffend en effectief Internet georiënteerde interactieve projecten aanstuurt. Hij leidt, adviseert, denkt mee en ondersteunt de klant en het ontwikkelteam in de realisatie van bijzondere en uitdagende Internet projecten, zowel e-business omgevingen als ondersteunende websites voor medewerkers, partners en klanten.

### ALGEMENE EN BEROEPSOPLEIDINGEN

Master Information Management Newport Business Academy	In opleiding
Prince2 Capgemini Academy	Maart 2006
HEAO Bedrijfskundige Informatica Hogeschool van Amsterdam	Mei 2005
Levensmiddelen technologie Universiteit van Sarajevo	September 1991

<b>VERKORT CV</b>		
Carrière Samenvatting:	2006 tot heden	S &AD (zelfstandige)
	2005 tot 2006	VLC Netherlands B.V.
	1998 tot 2005	LogicaCMG
	1997 tot 1998	Unilever Research Laboratory
Opleiding:	Informatie Management Bedrijfskundige Informatica Levensmiddelen Technologie  Business IT Alignment Portfolio Management Programma Management Project management Management Control & Management Information ICT & Quality Management ICT & Finance ICT Service Management Business en Informatie architectuur Gegevensanalyse en Data Modeling Testen (TMap en TestFrame)  Tridion Technical Training R5 Master Class Visual Basic Engineer MS SQL Server Design And Programming Object Oriented Analysis, Design & Programming Praktijkdiploma Informatica	
Automatiseringservaring sinds:	1998	
Ervaring in de branches:	Media Zakelijke dienstverlening Verzekeringswezen Overheid Luchtvaart Telecom	
Ervaring op automatise-ringsgebied:	Project Management Release Management Leverancier en software selectie Web Content Management Web Design & Development Analyse en ontwerp Applicatie integratie Gegevensanalyse en datamodellering Database ontwerp en programmeren Functioneel en technisch beheer Migraties Testen	

Advisering op het gebied van:	Project management Innovations Website Concepts & Planning Web Content Management Information Architecture Information Access (Enterprise Search) Metadata Beheer, functioneel en technisch Testen
Toegepaste methoden, technieken, tools:	Prince2 ITIL Rapid Application Prototyping and Development Requirements Engineering TMap, TestFrame System Performance Unit & System Testing UML MS Project MS Business Intelligence Tools
Managementervaring:	Internet Project Manager Projectleider Content Management projecten Projectbegeleiding en aansturen van collegae in projecten (coaching) Medewerkend voorman
Databases/programmeertalen:	MS SQL Server 2000 MS Access mySQL SQL Visual Basic XML technologie en standaarden (XML Schema, XSLT, XPath)
Operating Systems:	Windows 95/98/ME/NT/2000/XP
Internet (software):	Tridion CMS R4 en R5 Microsoft IIS, Apache Diverse (ontwikkel)programma's en tools
Internet (ontwikkeling):	<u>Web Standaarden</u> (X)HTML, DHTML, SHTML; CSS, DOM <u>XML standaarden</u> (XML Schema, XSLT, XPath) <u>Scripting talen</u> JavaScript, VB Script, ASP,PHP

<b>WERKERVARING</b>	
<b>Wegener MediaVentions – Diemen</b>	
<b>Maart 2008 – heden</b>	
Project	: JobTrack Release 4
Omschrijving	: Vernieuwen van JobTrack, een van de grootste vacature sites van Nederland. Het verbeteren van complete user experience en in het bijzonder significante verbetering van zoekfunctionaliteit zijn de belangrijkste doelstellingen van het project.
Rol	: <b>Project Manager</b>
	<p>Als Project Manager heeft Senad een multidisciplinair projectteam aangestuurd en gezorgd voor de goede afstemming en heldere communicatie met de betrokken partijen. De wensen en eisen van de klant heeft hij leidraad tijdens de realisatie van project genomen en gestuurd op resultaat en kwaliteit.</p> <p>Werkzaamheden van Senad tijdens dit project:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projectdefinitie en projectinitiatie</li> <li>▪ Projectmanagement: sturen op en bewaken van projectresultaat, organisatie, planning en budget</li> <li>▪ Opstellen managementrapportages</li> <li>▪ Leveranciersselectie: search &amp; match technologie, interactie en visueel ontwerp</li> <li>▪ Inhoudelijke bijdragen aan ontwikkeling van nieuwe internetconcepten zoals smart search &amp; match van kandidaten en vacatures, opstellen requirements, beoordelen functioneel, interactie en visueel ontwerp</li> <li>▪ Verankeren van projectresultaat na realisatie in de bestaande organisatie</li> <li>▪ Samenwerken met meerdere disciplines binnen JobTrack en Wegener organisatie</li> <li>▪ Brugfunctie naar (Internet) IT organisatie</li> <li>▪ Aansturen van projectmedewerkers</li> <li>▪ Aansturen van leveranciers</li> </ul>
Methoden/technieken	: <p>Prince2  Requirements Management  Workshops/Interviews  Analysis &amp; Concept Design of Web Solutions  Rapid Application Prototyping and Development  GUI Prototyping  Functional Acceptance Testing  Usability Testing</p> <p>MS Project  MS Visio  MS Office</p>

<b>Wegener MediaVentions – Amsterdam/Diemen</b>	
<b>november 2007 – heden</b>	
Opdracht	: Innovations Consultancy
Omschrijving	: De afdeling Innovations en Media Services is verantwoordelijk voor innovatie vanuit de mogelijkheden van de nieuwe media kanalen. De nadruk ligt op de relatie tussen operationele en strategische innovatieprocessen en de rol van innovatie bij het bereiken van korte en lange-termijn effectiviteit.
Rol	: <b>Innovations Consultant &amp; Project manager</b>
Betrokkenheid	: <p>Senad vervult deze uitdagende gecombineerde rol vanuit zijn passie voor het verkennen van de nieuwe mogelijkheden en gestructureerde aanpak.</p> <p>Op strategisch en tactisch niveau schakelt hij met verantwoordelijke business eigenaars en technologie leveranciers.</p> <p>Onder zijn verantwoordelijk valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het leveren van consultancy diensten zoals onderzoek, analyse, rapportage, en de ontwikkeling van nieuwe concepten, strategieën en specificaties voor de klanten</li> <li>▪ In kaart brengen van business behoeftes en onderzoeken hoe deze behoeftes vervuld kunnen worden vanuit de technologische mogelijkheden</li> <li>▪ Kennis van verschillende disciplines bij elkaar brengen en combineren om best-of-breed oplossingen mogelijk te maken</li> <li>▪ Opstellen van gestructureerde en interactieve rapporten</li> <li>▪ Project Management van innovatieve online projecten in opdracht van Wegener MediaVentions business units</li> <li>▪ Projecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ JobTrack Release 4</li> <li>○ CareerID Release 1.0</li> <li>○ JobTrack partnerships websites</li> </ul> </li> </ul>
Methoden/technieken	: <p>Prince2  Requirements Management  Workshops/Interviews  Analysis &amp; Concept Design of Web Solutions  Rapid Application Prototyping and Development  GUI Prototyping  Functional Acceptance Testing  Usability Testing</p> <p>MS Project  MS Visio  MS Office</p>

**Nuon CCC, E-services – Amsterdam/ Arnhem****september 2006 – november 2007**

Project	:	Diverse Internet gerelateerde projecten
Omschrijving	:	<p>Nuon is een toonaangevende en onafhankelijke leverancier van energie en hieraan gerelateerde producten en diensten. Nuon heeft gekozen voor internet als een van haar primaire kanalen op het gebied van communicatie, het optimaliseren en stimuleren van online klantencontacten, een betere serviceverlening en de integratie met alle bestaande bedrijfsprocessen.</p> <p>E-services van Nuon CCC zorgt voor de ontwikkeling en implementatie van internet business strategie en internet communicatie strategie, van concept naar realisatie.</p>
Rol	:	<b>Internet Project Manager</b>
Betrokkenheid	:	<p>In de rol van project manager stuurt Senad verschillende internet gerelateerde projecten aan. Hij zorgt dat de wensen en eisen van de klant de leidraad blijven tijdens de realisatie van het project. Hij is verantwoordelijk voor project initiatie, leiding aan project team, bewaking van de voortgang en managen van risico's en projectadministratie.</p> <p>Een belangrijk onderdeel van zijn rol bestaat uit de interactie met zowel interne (klant, content managers, testers, projectmedewerkers, beheerders) als externe partijen (leveranciers, ontwikkelaars). Senad is het eerste aanspreekpunt van de klant en van het projectteam. Hij is verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle klantvragen tijdens het project. Hij beantwoordt vragen en handelt problemen/klachten snel en efficiënt af.</p> <p>Naast het sturen van een multidisciplinair projectteam zorgt hij ook voor een adequate terugkoppeling naar de klant en het eigen management.</p>
Methoden/technieken	:	<p>Prince2</p> <p>Tridion</p> <p>Rapid Application Prototyping and Development</p> <p>Requirements Engineering</p> <p>GUI Prototyping</p> <p>Functional Acceptance Testing</p> <p>TMap</p> <p>MS Project</p>

<b>Nuon CCC, Content Management – Amsterdam/ Arnhem</b>	
<b>juni 2006 – augustus 2006</b>	
Project	: Ondersteuning Content Management afdeling Diverse internet projecten
Omschrijving	: De afdeling Content Management van Nuon Customer Center is verantwoordelijk voor het content management van alle kanalen van Nuon. De afdeling beheert, optimaliseert en houdt actueel Nuon websites, interne CCC oplossingen en bouwstenen.
Rol	: <b>Content Management Consultant</b>
Betrokkenheid	: <p>Senad heeft een intermediairrol tussen de partijen die betrokken zijn bij de realisatie van uiteenlopende webinitiatieven en realisatie daarvan op het web content management platform. Daar werkt hij nauw samen met content managers, designers, testers, applicatie beheerders en externe software leveranciers.</p> <p>Vanuit zijn kennis en expertise denkt hij mee en adviseert zowel content managers als developers in het gebruik van content management systemen. Hij zorgt voor het vertalen van wensen op het internet klantcontact kanaal naar functioneel en technisch haalbare oplossingen.</p> <p>Hij is onder andere ook verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ managen van incidenten en functionele wijzigingen op de corporate websites in de content management omgeving</li> <li>▪ invoering van Release Management</li> <li>▪ aansturen van externe leveranciers t.b.v. realisatie van projecten</li> <li>▪ monitoring van de afspraken met ICT organisatie voor wat betreft de beschikbaarheid en capaciteit van systemen.</li> <li>▪ opzetten van functioneel beheer</li> </ul> <p>Tevens is hij het aanspreekpunt voor IT- gerelateerde onderwerpen binnen de afdeling.</p>
Methoden/technieken	: Prince2 BISL ASL Tridion Rapid Application Prototyping and Development Requirements Engineering GUI Prototyping Functional Acceptance Testing TMap

**TNT Post, Hoofdkantoor – Den Haag****Augustus 2005 – mei 2006**

Project	:	Diverse Web Content Management projecten
Omschrijving	:	TNT NV, internationaal aanbieder van post, express en logistieke diensten, heeft een wereldwijd consistente web-ontwerp neergezet op basis van het content management systeem van Tridion. Behalve de internetsites TPG.com en TPGpost.nl zijn ook het intranet en het extranet gebouwd met Tridion.
Rol	:	<b>Projectleider Web Content Management Tridion Consultant/ Developer</b>
Betrokkenheid	:	<p>Senad is binnen de Web Competence Centre werkzaam in de rol van Content Management Consultant. In deze rol begeleidt en adviseert hij de klanten vanuit zijn functionele en technische kennis van content management, internet en Tridion R5. Hij vertaalt de klanteisen en wensen naar concrete toepassingen en implementeert deze in samenwerking met het Content Management Team.</p> <p>Bovendien is hij projectleider van Content Management projecten. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten, kosten, planning en kwaliteit van projecten die gericht zijn op het ontwerpen, bouwen en implementeren van toepassingen op het Web Content Management platform.</p>
Methoden/technieken	:	Prince2  Tridion R5.1 (service pack 4)  Rapid Application Prototyping and Development Requirements Engineering GUI Prototyping Unit & System Testing
Database/Programmeertaal	:	Tridion Object Model programming Tridion Event System  XML/XSLT/Xpath Active Server Pages DHTML, CSS, JavaScript

**Delta Lloyd, Application Integration Competence Centre – Amsterdam****Februari 2005 – juli 2005**

Project	:	Migratie Leven en Pensioenen Diverse kortlopende opdrachten - ontwerpen van interfaces op basis van AFD standaard
Omschrijving	:	ABN AMRO en Delta Lloyd zijn op gebied van verkoop en beheer van verzekeringen een Joint Venture aangegaan, ABN AMRO Verzekeringen geheten. In dit kader is besloten om de verzekeringsprocessen en administratie van Joint Venture qua business en ICT naar een nieuwe doelomgeving binnen AAB, AAV en DL te migreren. Voor de ondersteuning van businessprocessen worden diverse cross-company interfaces (web services) tussen front en backend systemen gerealiseerd.
Rol	:	<b>Application Integration Consultant</b>
Betrokkenheid	:	Als Applicatie Integratie Consultant is Senad betrokken bij het uitdragen en vaststellen van de richtlijnen, requirements en gedachtegoed van de service georiënteerde architectuur. Hij is verantwoordelijk voor het opstellen, valideren, organiseren en beheren van gedetailleerde functionele en technische specificaties van de interfaces. Zijn takenpakket bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het beheer van metadata dictionary en aanspreekpunt zijn voor de vragen;</li><li>• Contacten leggen en onderhouden en afstemming met verschillende betrokken partijen zowel intern als extern;</li><li>• Registreren, analyseren, afhandelen en voortgang bewaken van ingediende RfC's;</li><li>• Organiseren van voortgangsoverleg;</li><li>• Technisch beheer van XSLT en XSD tooling;</li><li>• Technische implementatie van berichtentransformatie;</li><li>• Ondersteunen van integratie testen t.b.v. serviceoptimalisatie;</li><li>• Oplossen van testbevindingen;</li><li>• Inrichten van beheerprocessen binnen het project.</li></ul>
Methoden/technieken	:	Functioneel en technisch beheer (ASL/ITIL) AFD – verzekeringsbranche standaard XML technologie en standaarden (XML Schema, XSLT, XPath) XML Spy 2005
Database/Programmeertaal	:	XML XML Schema XSLT XPath

## Beknopt overzicht overige werkzaamheden

Periode	Klant	Rol
nov 2004 – jan 2005	Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) – Den Haag	Consultant Web Content Management & Search
okt 2004 – nov 2004	Trinity B.V. - Mijdrecht	Consultant Application Designer
jul 2004 – sep 2004	Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) – Den Haag	Tridion Consultant meewerkend voorman
jul 2004 – aug 2004	Holland Car Lease – Hoofddorp	Consultant MS Reporting Services
apr 2004 – jun 2004	Canon Europa, Web Solutions - Amstelveen	Tridion Technical Consultant
jan 2004 – maa 2004	LogicaCMG – Hoofddorp	MS Business Intelligence Consultant
nov 2003 – jan 2004	Canon Europa, Web Solutions - Amstelveen	Tridion Technical Consultant
jul 2003 – sep 2003	KPMG Meijburg & Co – Amstelveen	Database Designer/ Administrator
maa 2003 – jun 2003	LogicaCMG & Living Tomorrow	Database Designer/ Administrator
jan 2003 – maa 2003	KPMG Meijburg & Co – Amstelveen	Database Designer/ Developer
nov 2002 – dec 2002	O2, Facility Department – Utrecht	Application Designer/ Developer
okt 2002 – nov 2002	Tele Denemarken – Århus (Denemarken)	Tridion Designer/ Developer
feb 2002 – okt 2002	KPMG Meijburg & Co	Data Analyst Database Designer/ Developer
dec 2001 – jan 2002	UPC Nederland - Utrecht	All Around Web Developer Meewerkend voorman
sep 2001 – okt 2001	CMG Corporate Communications – Amstelveen	Web Application Designer
aug 2000 – aug 2001	KLM Information Services – WebL@b Schiphol - Rijk	All Around Web Developer
mrt 2000 – jun 2000	KLM Cargo Sales & Marketing Amstelveen	Web Developer Database Designer
mrt 2000 – jun 2000	CMG HSD1 Amstelveen	Web/ XML Developer
sep 1999 – dec 1999	CMG Central Information Service	Visual Basic Developer
Mei 1999 – Juli 1999	Shell Services International Leidschendam	Visual Basic Developer
dec 1998 – mei 1999	KLM Cargo Sales & Marketing Amstelveen	Web Developer
sep 1999 – dec 1999	CMG Amstelveen	Systeem Ontwikkelaar/Tester
dec 1998 – aug 1999	KLM Cargo Amstelveen	Web Ontwikkelaar/ Designer
jun 1997 – mei 1998	Unilever Research Laboratorium Vlaardingen	Assistent onderzoeker