

## CURRICULUM VITAE

Senad Agović

### PERSONALIA

---

Naam	Agović
Voornaam	Senad
Geboortedatum	9 februari 1968
Geslacht	Man
Burgerlijke staat	Getrouwd
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

### PROFIELSCHETS

---

Senad is een bedrijfskundige informaticus met een brede kennis en ervaring. Zijn belangstelling gaat in het bijzonder uit naar de interactie tussen bedrijfsvoering en informatietechnologie. Hij kan zijn kennis in informatietechnologie goed koppelen aan de bedrijfskundige kennis en deze in praktijk toepassen.

Senad is in staat problemen op een logische en gestructureerde wijze aan te pakken. Hij is gedreven, resultaatgericht en kan goed prioriteiten stellen. Bovendien is hij niet alleen een technische, maar ook een creatieve denker die wensen van de klant goed kan vertalen naar concrete toepassingen.

Senad is ook een ambitieuze projectleider die helder, doeltreffend en effectief Internet georiënteerde interactieve projecten aanstuurt. Hij leidt, adviseert, denkt mee en ondersteunt de klant en het ontwikkelteam in de realisatie van bijzondere en uitdagende Internet projecten, zowel e-business omgevingen als ondersteunende websites voor medewerkers, partners en klanten.

### ALGEMENE EN BEROEPSOPLEIDINGEN

---

Prince2 Foundation Capgemini Academy	Maart 2006
HEAO Bedrijfskundige Informatica Hogeschool van Amsterdam	Mei 2005
Levensmiddelen technologie Universiteit van Sarajevo	September 1991

## VERKORT CV

---

Carrière Samenvatting:	2006 tot heden 2005 tot 2006 1998 tot 2005 1997 tot 1998	S &AD (zelfstandige) VLC LogicaCMG Unilever Research Laboratory
Opleiding:	Bedrijfskundige Informatica Levensmiddelen Technologie  ICT Project management, Prince2 ICT Servicemanagement, ITIL Procesanalyse en modellering Informatie en Applicatie architectuur Gegevensanalyse en Data Modeling GUI Ontwerp Testen (TMap en TestFrame) UML  Tridion Technical Training R5 Master Class Visual Basic Engineer MS SQL Server Design And Programming Object Oriented Analysis, Design & Programming Praktijkdiploma Informatica	
Automatiseringservaring sinds:	1998	
Ervaring in de branches:	Zakelijke dienstverlening Verzekeringswezen Overheid Luchtvaart Telecom	
Ervaring op automatiseringsgebied:	Application Development Web Design & Development Web Content Management Analyse en ontwerp Applicatie integratie Gegevensanalyse en datamodeltering Database ontwerp en programmeren Functioneel en technisch beheer Migraties Testen Implementatie	
Advisering op het gebied van:	Website Concepts & Planning Web Content Management Metadata Aanschaf software Implementatie Beheer, functioneel en technisch Testen	

Toegepaste methoden, technieken, tools:	Prince2 ITIL UML ERD Rapid Application Prototyping and Development Requirements Engineering TestFrame, TMap System Performance Unit & System Testing MS Visio MS Business Intelligence Tools
Managementervaring:	Internet Projectleider Projectleider Content Management projecten Projectbegeleiding en aansturen van collegae in projecten (coaching) Medewerkend voorman
Databases/programmeertalen:	MS SQL Server 2000 MS Access mySQL SQL Visual Basic XML technologie en standaarden (XML Schema, XSLT, XPath)
Operating Systems:	Windows 95/98/ME/NT/2000,XP
Internet (software):	Tridion CMS R4 en R5 Microsoft IIS, Apache, Diverse (ontwikkel)programma's en tools
Internet (ontwikkeling):	ASP, HTML, DHTML, SHTML VB Script, JavaScript, PHP CSS, DOM XML technologie en standaarden (XML Schema, XSLT, XPath) Java

## WERKERVARING

---

### Nuon CCC, E-services – Amsterdam/ Arnhem

september 2006 – heden

- Project : Diverse Internet gerelateerde projecten
- Omschrijving : Nuon is een toonaangevende en onafhankelijke leverancier van energie en hieraan gerelateerde producten en diensten. Nuon heeft gekozen voor internet als een van haar primaire kanalen op het gebied van communicatie, het optimaliseren en stimuleren van online klantencontacten, een betere serviceverlening en de integratie met alle bestaande bedrijfsprocessen.  
E-services van Nuon CCC zorgt voor de ontwikkeling en implementatie van internet business strategie en internet communicatie strategie, van concept naar realisatie.
- Rol : **Internet Projectleider**
- Betrokkenheid : In de rol van E-projects projectleider stuurt Senad verschillende internet gerelateerde projecten aan. Hij zorgt dat de wensen en eisen van de klant de leidraad blijven tijdens de realisatie van het project. Hij is verantwoordelijk voor project initiatie, leiding aan project team, bewaking van de voortgang en managen van risico's en projectadministratie.
- Een belangrijk onderdeel van zijn rol bestaat uit de interactie met zowel interne (klant, content managers, testers, projectmedewerkers, beheerders) als externe partijen (leveranciers, ontwikkelaars). Senad is het eerste aanspreekpunt van de klant en van het projectteam. Hij is verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle klantvragen tijdens het project. Hij beantwoordt vragen en handelt problemen/klachten snel en efficiënt af.
- Naast het sturen van een multidisciplinair projectteam zorgt hij ook voor een adequate terugkoppeling naar de klant en het eigen management.
- Methoden/technieken : Prince2  
Tridion  
Rapid Application Prototyping and Development  
Requirements Engineering  
GUI Prototyping  
Unit & System Testing  
TMap

## Nuon CCC, Content Management – Amsterdam/ Arnhem

juni 2006 – augustus 2006

- Project : Ondersteuning Content Management afdeling  
Diverse internet projecten
- Omschrijving : De afdeling Content Management van Nuon Customer Center is verantwoordelijk voor het content management van alle kanalen van Nuon. De afdeling beheert, optimaliseert en houdt actueel Nuon websites, interne CCC oplossingen en bouwstenen.
- Rol : **Content Management Expert**
- Betrokkenheid : Senad heeft een intermediairrol tussen de partijen die betrokken zijn bij de realisatie van uiteenlopende webinitiatieven en realisatie daarvan op het web content management platform. Daar werkt hij nauw samen met content managers, designers, testers, applicatie beheerders en externe software leveranciers.

Vanuit zijn kennis en expertise denkt hij mee en adviseert zowel content managers als developers in het gebruik van content management systemen. Hij zorgt voor het vertalen van wensen op het internet klantcontact kanaal naar functioneel en technisch haalbare oplossingen.

Hij is onder andere ook verantwoordelijk voor:

- managen van incidenten en functionele wijzigingen op de corporate websites in de content management omgeving
- invoering van Release Management
- aansturen van externe leveranciers t.b.v. realisatie van projecten
- monitoring van de afspraken met ICT organisatie voor wat betreft de beschikbaarheid en capaciteit van systemen.
- opzetten van functioneel beheer

Tevens is hij het aanspreekpunt voor IT- gerelateerde onderwerpen binnen de afdeling.

- Methoden/technieken : Prince2  
BISL  
ASL  
Tridion  
Rapid Application Prototyping and Development  
Requirements Engineering  
GUI Prototyping  
Unit & System Testing  
TMap

## TNT Post, Hoofdkantoor – Den Haag

Augustus 2005 – mei 2006

- Project : Diverse Web Content Management projecten
- Omschrijving : TNT NV, internationaal aanbieder van post, express en logistieke diensten, heeft een wereldwijd consistente web-ontwerp neergezet op basis van het content management systeem van Tridion. Behalve de internetsites TPG.com en TPGpost.nl zijn ook het intranet en het extranet gebouwd met Tridion.
- Rol : **Projectleider Web Content Management  
Tridion Consultant/ Developer**
- Betrokkenheid : Senad is binnen de Web Competence Centre werkzaam in de rol van Content Management Consultant. In deze rol begeleidt en adviseert hij de klanten vanuit zijn functionele en technische kennis van content management, internet en Tridion R5. Hij vertaalt de klanteisen en wensen naar concrete toepassingen en implementeert deze in samenwerking met het Content Management Team.
- Bovendien is hij projectleider van Content Management projecten. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten, kosten, planning en kwaliteit van projecten die gericht zijn op het ontwerpen, bouwen en implementeren van toepassingen op het Web Content Management platform.
- Methoden/technieken : Prince2
- Tridion R5.1 (service pack 4)
- Rapid Application Prototyping and Development  
Requirements Engineering  
GUI Prototyping  
Unit & System Testing
- Database/Programmeertaal : Tridion Object Model programming  
Tridion Event System
- XML/XSLT/Xpath  
Active Server Pages  
DHTML, CSS, JavaScript

## Delta Lloyd, Application Integration Competence Centre – Amsterdam

Februari 2005 – juli 2005

- Project : Migratie Leven en Pensioenen  
Diverse kortlopende opdrachten - ontwerpen van interfaces op basis van AFD standaard
- Omschrijving : ABN AMRO en Delta Lloyd zijn op gebied van verkoop en beheer van verzekeringen een Joint Venture aangegaan, ABN AMRO Verzekeringen geheten. In dit kader is besloten om de verzekeringsprocessen en administratie van Joint Venture qua business en ICT naar een nieuwe doelomgeving binnen AAB, AAV en DL te migreren. Voor de ondersteuning van businessprocessen worden diverse cross-company interfaces (web services) tussen front en backend systemen gerealiseerd.
- Rol : **Application Integration Specialist**
- Betrokkenheid : Als Applicatie Integratie Specialist is Senad betrokken bij het uitdragen en vaststellen van de richtlijnen, requirements en gedachtegoed van de service georiënteerde architectuur. Hij is verantwoordelijk voor het opstellen, valideren, organiseren en beheren van gedetailleerde functionele en technische specificaties van de interfaces. Zijn takenpakket bestaat uit:
- Het beheer van metadata dictionary en aanspreekpunt zijn voor de vragen;
  - Contacten leggen en onderhouden en afstemming met verschillende betrokken partijen zowel intern als extern;
  - Registreren, analyseren, afhandelen en voortgang bewaken van ingediende RfC's;
  - Organiseren van voortgangsoverleg;
  - Technisch beheer van XSLT en XSD tooling;
  - Technische implementatie van berichtentransformatie;
  - Ondersteunen van integratie testen t.b.v. serviceoptimalisatie;
  - Oplossen van testbevindingen;
  - Inrichten van beheerprocessen binnen het project.
- Methoden/technieken : Functioneel en technisch beheer (ASL/ITIL)  
AFD – verzekeringsbranche standaard  
XML technologie en standaarden  
(XML Schema, XSLT, XPath)  
XML Spy 2005
- Database/Programmeertaal : XML  
XML Schema  
XSLT  
XPath

## Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) – Den Haag

November 2004 – Januari 2005

- Project : Redesign en optimalisatie van intranet/ internet zoekmachine
- Omschrijving : Redesign en optimalisatie van eerder opgeleverde zoekmachine met als doelstelling het verbeteren van de performance van zoekmachine. Daarnaast wenste de klant de zoekmachine op meerdere websites, zowel op intranet als op internet, en in twee talen, Nederlands en Engels, in te zetten.
- Rol : **Tridion Consultant / Developer**
- Betrokkenheid : Als senior developer en Tridion consultant heeft Senad een generieke en eenvoudig te configureren zoekmachine neergezet die aan de wensen van de klant voldoet. Behalve op de NMa en DTe website wordt dezelfde zoekmachine door interne applicaties gebruikt voor het doorzoeken van o.a. het besluitenarchief, publicaties, persberichten enz.
- Senad heeft bij deze opdracht zelfstandig geopereerd. Hij zorgde voor de planning, voortgangsrapportage en afspraken met de klant
- Websites:
- [NMaNet.nl](http://NMaNet.nl), de website van de Nederlandse Mededingingsautoriteit;
  - [DTe.nl](http://DTe.nl), de website van de Dienst uitvoering en toezicht Energie
- Methoden/technieken : MS Index Server  
Tridion R5.1  
Tridion R4.4
- Database/Programmeertaal : Tridion Object Model programming  
Index Server specifieke code  
Active Server Pages  
HTML, CSS, JavaScript

## Trinity B.V. - Mijdrecht

Oktober 2004 – November 2004

- Project : Trinity Dashboard
- Omschrijving : Trinity B.V. levert aan transportbedrijven track en tracing services. Via een webapplicatie wordt de verzamelde data inzichtelijk gemaakt. Vanwege de gestage groei van het klantenbestand en hierdoor exponentiële groei van de verzamelde gegevens is de behoefte ontstaan om de applicatie aan te passen aan de nieuwe situatie.
- Rol : **System Designer/ Developer**
- Betrokkenheid : Als System Designer/ Developer de oorspronkelijke applicatie architectuur geanalyseerd en één aantal alternatieven voor de aanpassing voorgedragen. In overleg met de klant gekozen voor herontwerpen en aanpassen van data-access en de gegevensopslag laag. Vervolgens heeft hij het ontwerp vernieuwd en de wijzigingen in de programmatuur geïmplementeerd. Aansluitend een aantal verbetering aan de GUI van de applicatie doorgevoerd.

Website:

[TrinityDashboard.nl](http://TrinityDashboard.nl)

- Methoden/technieken : Object Oriented Design & Programming  
Database Analysis & Design  
Optimizing SQL Queries  
GUI Design
- Database/Programmeertaal : MySQL  
SQL  
Java  
DHTML, JavaScript en CSS  
XML

- Project : Herstructurering zoekfunctionaliteit intranet/internet
- Omschrijving : De NMa ontsluit haar bedrijfsinformatie zowel via intranet als intranet. Echter vanuit de interne organisatie en de buitenwereld komen signalen dat de informatie op haar websites lastig doorzoekbaar is. Nadat wensen en behoeften ten aanzien van de zoekfunctionaliteit in kaart zijn gebracht heeft men een functioneel ontwerp opgesteld en op basis daarvan een compleet nieuwe zoekfunctionaliteit gerealiseerd.
- Rol : **Tridion Consultant/ Developer**
- Betrokkenheid : Senad was verantwoordelijk voor alle Tridion gerelateerde vraagstukken en speelde de rol van medewerkend voorman. Hij heeft de klantvereisten geanalyseerd en ontwerpen gemaakt voor een aantal tools om de gewenste situatie te bereiken. Zelf heeft hij onder andere een tool ontwikkeld (in asp, xml en TOM) om de content in het cms batchgewijs te manipuleren en automatisch aan te maken. Deze tool maakte het mogelijk om het NMa besluitenarchief automatisch in te lezen in Tridion en voorzien van de bijbehorende metagegevens automatisch te publiceren.
- Daarnaast heeft hij de klant geadviseerd bij het ontwerp van de zoek- en presentatieschermen en heeft gewerkt aan de realisatie van deze schermen en de applicatielogica in de Index Server. Voor de content- en applicatiebeheerders heeft Senad werkinstructies opgesteld voor de nieuwe publicatiemethode van PDF en Office documenten. Afsluitend heeft hij deelgenomen aan systeemtest en heeft de nieuwe zoekmachine in de productie geïmplementeerd.
- Websites:
- [NMaNet.nl](http://NMaNet.nl), de website van de Nederlandse Mededingingsautoriteit;
  - [DTe.nl](http://DTe.nl), de website van de Dienst uitvoering en toezicht Energie
- Methoden/technieken : Rapid Application Prototyping and Development  
Metadata analyse en design  
GUI design  
Tridion R4  
MS Index Server  
Microsoft Internet Information Server
- Database/Programmeertaal : Tridion Object Model programming  
Active Server Pages  
HTML, CSS, JavaScript  
XML

## Holland Car Lease – Hoofddorp

Juli 2004 – Augustus 2004

Project	:	Management Rapportage – Ondersteuning
Omschrijving	:	Na een uitgebreide evaluatie van pas verschenen MS Reporting Service heeft het Holland Car Lease besloten om voor het verzorgen van management rapportage Microsoft technologie in te zetten.
Rol	:	<b>Consultant MS Reporting Services</b>
Betrokkenheid	:	Bij dit project heeft Senad in eerste instantie een adviserende en begeleidende rol gespeeld. Vervolgens heeft hij part-time als MS Reporting Services Consultant het bedrijfsbureau van Holland Car Lease technisch ondersteund bij het opleveren van de management rapportage. De ondersteuning dekte de hele levenscyclus van rapportage, vanaf het beheer van de rapportage omgeving tot de look & feel van de rapporten zelf.
Methoden/technieken	:	Software evaluatie Gegevensanalyse
Database/Programmeertaal	:	MS Reporting Services MS SQL Server 2000 MS Data Transformation Services MS Internet Information Server XML
Operating System	:	Windows 2000

## Canon Europa, Web Solutions - Amstelveen

Mei 2004 – Juni 2004

Project	:	Diverse Tridion onderhoudswerkzaamheden
Omschrijving	:	Canon maakt gebruik van een Tridion Web Content Management omgeving voor het beheer van de Internet en intranet sites van Canon Europe en de landen die onder Canon Europe vallen. Vanuit de gebruikersorganisatie komen er regelmatig wijzigingsverzoeken bij de functioneel beheerder.
Rol	:	<b>Tridion Technical Consultant</b>
Betrokkenheid	:	Als Tridion Technisch consultant deelgenomen aan de afhandeling van diverse wijzigingsverzoeken vanuit de gebruikersorganisatie. In overleg met de functionele beheerder zorgde hij voor de ontwikkeling en de implementatie van wijzigingen in de productie omgeving, (Tridion R4.4). Hierbij heeft hij diverse wijzigingen in de schema's en templates gebracht en een aantal nieuwe schema's en templates ontwikkeld. Hij zorgde ook voor het up-to-date houden van de bijbehorende documentatie.
Methoden/technieken	:	Change Management Voortgangsrapportage
Database/Programmeertaal	:	Tridion R4, Tridion Object Model programming

## TPG Post Pakketservice – Arnhem

Maart 2004 – April 2004

Project	:	Pakketservice Informatie- en Order systeem
Omschrijving	:	Realisatie van een nieuw systeem, Pakketservice Informatie- en Order Systeem (PIOS), ter vervanging van een verouderde Management Informatie Systeem (MIS). Het oude systeem vertoont in de productiesituatie diverse knelpunten en voldoet niet meer aan de nieuwe eisen en behoeften van het bedrijf.
Rol	:	<b>Visual Basic .Net Developer</b>
Betrokkenheid	:	Als Visual Basic .Net Developer verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de processturing component van het nieuwe systeem. Deze component zorgt voor de aansturing van zowel interne processen van het systeem als de aansturing van interfaces met andere systemen. Voor de realisatie van deze component heeft Senad gebruik gemaakt van .NET Framework, Microsoft Application Blocks en multithreading.
Methoden/technieken	:	.NET Framework Object Oriented Analyses, Design & Programming Microsoft Application Blocks Multithreading programming
Database/Programmeertaal	:	Visual Basic .Net ADO.NET SQL stored procedures

## LogicaCMG – Hoofddorp

Januari 2004 – Februari 2004

Project	:	Interne training Microsoft Business Intelligence Platform
Omschrijving	:	In afwachting van een nieuwe opdracht heeft Senad deelgenomen aan deze interne training.
Rol	:	<b>MS BI Consultant</b>
Betrokkenheid	:	Door middel van zelfstudie en volgen van workshops heeft Senad kennis opgedaan van het vakgebied Business Intelligence. In het bijzonder heeft hij zich verdiept in de mogelijkheden van Microsoft Business Intelligence tools.
Methoden/technieken	:	Data warehouse concepten, modellen, architectuur Gegevensanalyse Multi dimensioneel modelleren
Database/Programmeertaal	:	MS SQL Server 2000 MS Analysis Services MS Data Transformation Services MS Reporting Services

## Canon Europa, Web Solutions - Amstelveen

November 2003 – Januari 2004

- Project : Tridion Migratie
- Omschrijving : Voor het beheer van de internet en intranet sites maakt Canon Europe gebruik van Tridion Content Management Systeem. Na een Migration Scan heeft Canon LogicaCMG gevraagd om samen met Tridion het migratie traject van haar huidige Tridion R4.4 omgeving naar versie R5.1 uit te voeren.
- Rol : **Tridion Technical Consultant**
- Betrokkenheid : In de rol van Tridion Technical Consultant is Senad verantwoordelijk geweest voor de migratie van Tridion templates, XSLT text filter, Event handling en Workflow systeem van R4.4 naar R5.1 omgeving. Voor de templates heeft hij een templates building block ontwikkeld met een aantal generieke functies. Vervolgens heeft hij deelgenomen aan het systeem test van het gemigreerde systeem. Binnen dit project gaf Senad ondersteuning aan minder ervaren collega's.
- Voorafgaand aan deze opdracht heeft Senad een technische cursus (R5.1) bij Tridion gevolgd en heeft zich verder verdiept in de mogelijkheden van de nieuwe versie van dit content management systeem.
- Methoden/technieken : Tridion  
Prince2  
TestFrame
- Database/Programmeertaal : Tridion R4.4 en R5.1  
Tridion Object Model programming  
XSLT  
Visual Basic  
Visio

## **KPMG Meijburg – Amstelveen**

**Juli 2003 – September 2003**

- Project : MMA – Meijburg Mailing Applicatie
- Omschrijving : Meijburg Mailing Applicatie is een web based applicatie voor het aanmaken, wijzigen en versturen van nieuwsflitsen naar contactpersonen van het bedrijf. Dankzij deze applicatie is het mogelijk om naar de klanten gericht persoonlijke mailings te versturen. De applicatie dient geïntegreerd te worden met het eerder ontwikkeld systeem voor Customer Relationship Management.
- Rol : **Database Designer/ Developer**
- Betrokkenheid : Als Database ontwerper en ontwikkelaar verantwoordelijk voor het data model ontwerp, implementatie op SQL Server 2000 en alle andere database gerelateerde taken. Daarnaast zorgde Senad voor de integratie van deze applicatie met het relatiebeheer systeem.
- Methoden/technieken : Gegevensanalyse  
Data Modeling  
Interface Design en realisatie
- Database/Programmeertaal : MS SQL Server 2000  
MS Data Transformation Services  
SQL Stored Procedures  
Visual Basic

## **LogicaCMG & Living Tomorrow - Woerden**

**Maart 2003 – Juni 2003**

- Project : Working Tomorrow
- Omschrijving : LogicaCMG is als sponsor en ontwikkelaar betrokken bij de realisatie van het Living Tomorrow huis in Amsterdam. In dit huis wordt het wonen en werken van morgen aan breed publiek tentoongesteld. LogicaCMG werkt aan de nieuwe systemen op gebied van biometrie, spraakherkenning, interactieve TV en mobile ticketing.
- Rol : **Database Designer/Administrator**
- Betrokkenheid : Alle database gerelateerde taken vielen onder de verantwoordelijkheden van Senad. Hij ontwierp de nieuwe data modellen voor alle deelprojecten en zorgde voor de database administratie. Hij is heel nauw bij de realisatie van het mobile ticketing applicatie betrokken geweest. Senad heeft een database geïmplementeerd op SQL Server en mySQL. Daarnaast heeft hij de technische documentatie zoals database design guidelines, data model maintenance guide en data dictionary opgesteld.
- Methoden/technieken : Gegevensanalyse en datamodellering  
Database design  
Power Architect
- Database/Programmeertaal : SQL, UML

## KPMG Meijburg & Co – Amstelveen

Januari 2003 – Maart 2003

Project	: MRB – Meijburg RelatieBeheer Systeem
Omschrijving	: CMG heeft voor KPMG Meijburg & Co een maatwerk applicatie voor het relatiebeheer ontwikkeld. Aan dit systeem wilde de gebruikers organisatie een aantal wijzigingen doorvoeren. Deze wijzigingen hadden ook betrekking op database en interfaces met andere systemen.
Rol	: <b>Database Designer/ Developer</b>
Betrokkenheid	: Senad heeft diverse onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd en wijzigingen aangebracht op eerder opgeleverd systeem. Voor beschrijving van het betreffende systeem zie periode februari 2002 – oktober 2002.
Methoden/technieken	: Gegevensanalyse Data Modeling Interface Design en realisatie
Database/Programmeertaal	: MS SQL Server 2000 MS Data Transformation Services SQL Stored Procedures Visual Basic

## O2, Facility Department – Utrecht

November 2002 – December 2002

Project	: Asset Management Suite
Omschrijving	: De Facility Department van O2 had de behoefte aan een maatwerk oplossing voor het beheer van bedrijfsbezittingen en heeft CMG bereid gevonden om een toepassing te ontwikkelen die aansluit aan deze behoeften.
Rol	: <b>Application Designer/ Developer</b>
Betrokkenheid	: Als Application Developer mede verantwoordelijk voor technisch ontwerp en de realisatie van deze web based applicatie. Hij zorgde dat er gebruik gemaakt wordt van OO concepten om een three-tier systeem te ontwikkelen. Aan de basis van het systeem lag een MS SQL Server database, waarop de middle-tier met, bestaand uit een aantal business componenten draait. De web client (presentatielaag) is in ASP gerealiseerd.
Methoden/technieken	: Object Oriented Analysis, Design & Programming Procesanalyse en Modeling Gegevensanalyse en Data Modeling Applicatie architectuur GUI Ontwerp UML
Database/Programmeertaal	: Visual Basic, SQL ASP, HTML, CSS, JavaScript, XML gerelateerde technologie standaarden

## Tele Denemarken – Århus (Denemarken)

Oktober 2002 – November 2002

Project	:	Tridion redesign - Corporate Communications Site
Rol	:	<b>Tridion Designer/ Developer</b>
Omschrijving	:	Tele Danmark is de marktleider op gebied van telecommunicatie in Denemarken. De afdeling Corporate Communications geeft onder andere een interne blad voor de medewerkers. Een online versie van het blad verschijnt dagelijks op de intranet. Voor het beheer van de content en publiceren van het blad op het intranet wordt gebruik gemaakt van Tridion Dialog Server, R4.4.
Betrokkenheid	:	Als Tridion Ontwikkelaar aan de nieuwe functionaliteit en de nieuwe “look and feel” van de Corporate Communications site gewerkt. Senad heeft een aantal nieuwe templates gemaakt en diverse aanpassingen uitgevoerd aan de bestaande templates. Hierbij heeft hij gebruik gemaakt van VBScript, Tridion Object Model, JavaScript, DHTML en CSS.
Methoden/technieken	:	Tridion R4.4
Database/Programmeertaal	:	Tridion Object Model programming VBScript, JavaScript HTML, CSS

## KPMG Meijburg – Amstelveen

Februari 2002 – Oktober 2002

Project	:	Relatiebeheersysteem
Rol	:	<b>Data Analyst</b> <b>Database Designer/ Developer</b>
Omschrijving	:	KPMG Meijburg & Co heeft CMG gevraagd om een relatiebeheersysteem te ontwikkelen omdat het oude systeem niet meer aan de behoeften voldeed. CMG heeft een centraal informatiesysteem ontwikkeld waarin alle relevante klantgegevens kunnen worden vastgelegd en geraadpleegd. Daarnaast is er nieuw Word Add-In applicatie ontwikkeld die de mogelijkheid geeft om diverse documenten te produceren aan de hand van de centraal opgeslagen klantgegevens.
Betrokkenheid	:	Als Data analist en ontwerper heeft Senad na een grondige data analyse van de bestaande systemen, het datamodel voor het nieuwe te ontwikkelen systeem ontworpen en de fysieke database geïmplementeerd. Tijdens de bouwfase van het systeem is hij verantwoordelijk geweest voor alle database gerelateerde taken, installatie, configuratie, back-ups, fine tuning, troubleshooting en standaard DBA taken. Daarnaast heeft hij een conversie tool ontwikkeld voor de gegevensconversie van het oude naar het nieuwe systeem. Voor de aansluiting van het nieuwe relatiebeheer systeem aan andere systemen heeft hij een interface ontworpen, gebouwd en geïmplementeerd.  Senad heeft ook ondersteuning gegeven bij het testen en implementeren van het systeem.
Methoden/technieken	:	Gegevensanalyse Data base design Applicatie integratie TestFrame
Database/Programmeertaal	:	MS SQL Server 2000 MS SQL Data Transformation Services SQL stored procedures Visual Basic For Application MS Access MS Excel

## UPC Nederland – Utrecht

December 2001 – januari 2002

Project	:	UPC intranet – offerte trajecten Intranet applicatie - Verlofsaldo
Rol	:	<b>Web Application Designer/ Developer</b>
Omschrijving	:	CMG verzorgt het beheer van de intranet en internet websites van UPC Nederland. Naast het onderhoud zorgt CMG ook voor de verdere ontwikkeling van web applicaties.
Betrokkenheid	:	Senad heeft ondersteuning gegeven bij het opstellen van twee offertes voor UPC Nederland. Aansluitend heeft hij gewerkt aan een intranet applicatie voor UPC Nederland. Aan de hand van door de klant opgestelde functionele specificatie heeft hij eerst een technisch ontwerp en web design uitgewerkt en vervolgens samen met een ASP ontwikkelaar deze applicatie gerealiseerd en geïmplementeerd.
Methoden/technieken	:	Gegevensanalyse Database design Application Design
Database/Programmeertaal	:	Active Server Pages SQL HTML, CSS, Java Script

## CMG, Corporate Communications – Amstelveen

Oktober 2001 - November 2001

Project	:	CMG Contact Center
Omschrijving	:	Voor de externe contacten heeft CMG een centrale punt ingericht, het CMG Contact Center. Het Contact Center moet over relevante informatie beschikken om te zorgen dat de afhandeling van binnenkomende vragen efficiënt verloopt. Om dit proces te ondersteunen heeft men besloten om een informatie systeem te ontwikkelen dat hulp biedt bij het vinden van de juiste contactpersoon en de antwoorden op de vragen.
Rol	:	<b>Informatie analyst</b> <b>Application Designer</b>
Betrokkenheid	:	Op basis van informatie verkregen in een aantal interviews met de medewerkers van het LogicaCMG Contact Center heeft Senad de informatiebehoefte en de processen van de afdeling in kaart gebracht. Vervolgens heeft hij een datamodel ontworpen en een prototype applicatie gebouwd. Deze vormden de basis voor een verder te ontwikkelen systeem.
Methoden/technieken	:	Rapid Application Prototyping and Development Requirements Engineering Proces en gegevensanalyse Database design Application Design GUI Design
Database/Programmeertaal	:	MS Access Visual Basic For Application

## CMG – Amstelveen

September 2001

- Project : Interne training Tridion Dialog Server R4.2
- Omschrijving : In afwachting van een opdracht heeft Senad deze periode gebruikt om kennis en ervaring op te doen met Tridion Dialog Server. Tridion Dialog Server is een op XML gebaseerd softwareplatform voor web content management.
- Rol : **Tridion Developer**
- Betrokkenheid : Senad heeft door middel van studie en het in een team ontwikkelen van een portal kennis opgedaan van Tridion. Hij is verantwoordelijk geweest voor de design, het opzetten van een intuïtieve navigatiestructuur en het creëren van verschillende onderdelen van dit portal, zoals componenten en templates.
- Methoden/technieken : Tridion R4
- Database/Programmeertaal : Tridion Object Model programming  
Active Server Pages  
D/HTML, CSS, JavaScript  
XML

## KLM Information Services – WebL@b – Schiphol Rijk

Augustus 2000 – Augustus 2001

- Project : Diverse Internet gerelateerde projecten
- Omschrijving : Voor de ondersteuning van haar businessprocessen maakt KLM gebruik van diverse webtoepassingen. Deze webgebaseerde applicatie worden ontwikkeld door KLM WebL@b. Hier werden nieuwe toepassingen en websites ontworpen, ontwikkeld en in het beheer genomen. Bestaande web applicaties werden beheerd en verrijkt met de nieuwe functionaliteit.
- Rol : **Web Application Designer/ Developer**
- Betrokkenheid : In deze periode heeft Senad deelgenomen aan meerdere ICT projecten binnen de KLM organisatie. Hij was verantwoordelijk voor het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van verschillende webapplicaties en websites voor het internet en intranet. Hij heeft onder andere gewerkt aan de ontwikkeling en het onderhoud van een in-house ontwikkeld web content management systeem. Daarnaast heeft hij gewerkt aan de nieuwe functionaliteit en implementatie van tal van web applicaties op KLM intranet. Op initiatief van Senad zijn XML en aanverwante technologieën als XSLT en Xpath toegepast binnen de intranet omgeving. Deze heeft hij gebruikt bij de redesign van de intranet applicaties wat heeft geleid tot een structurele verbeteringen op het gebied van onderhoudbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van de Intranet toolset. Binnen deze activiteiten heeft hij zelfstandig de vraag van de klant verduidelijkt en vertaald naar technische oplossingen. Hij adviseerde de klant bij het maken van keuzes in bepaalde oplossingen.
- Methoden/technieken : Web Sites Concepts  
GUI Design
- Database/Programmeertaal : Active Server Pages, HTML, CSS, JavaScript, DOM  
XML technologie en standaarden (XML, XSLT, XPath)

## Beknopt overzicht overige werkzaamheden

### **CMG – Amstelveen**

**April 2000 – Juni 2000**

Project : Interne training XML Technologie  
Rol : **XML Developer**

### **KLM Cargo Sales & Marketing**

**Januari 2000 – Maart 2000**

Project : Spider interfaces  
Rol : **Application Developer**

### **Shell Services International**

**Mei 1999 – Juli 1999**

Project : Capital Allocation Tool  
Rol : **Application Developer**

### **KLM Cargo Sales & Marketing**

**December 1998 – Mei 1999**

Project : Spider  
Rol : **Web Developer**

### **BULL Integris**

**augustus 1998 – November 1998**

Project : Visual Basic Opleiding  
Rol : **Software Engineer in opleiding**

### **Unilever Research Laboratorium Vlaardingen**

**juni 1997 – Mei 1998**

Project : Enzymatisch omesteren van vetten en oliën  
Rol : **Assistent onderzoeker**