

SENAD AGOVIĆ

profiel en curriculum vitae

Persoonlijke gegevens

Voornaam	Senad
Naam	Agović
Geboortedatum	9 februari 1968
Geboorteplaats	Ivangrad, voormalig Joegoslavië
Geslacht	Man
Burgerlijke staat	Getrouwd
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B
Adres	Lambertus Zijlplein 83 1067 JR Amsterdam

Profiel

Senad is een bedrijfskundige informaticus met een brede kennis en ervaring. Zijn belangstelling gaat in het bijzonder uit naar de interactie tussen bedrijfsvoering en informatietechnologie. Hij kan zijn kennis in informatietechnologie goed koppelen aan de bedrijfskundige kennis en deze in praktijk toepassen.

Hij is in staat problemen op een logische en gestructureerde wijze aan te pakken. Hij is gedreven, resultaatgericht en kan goed prioriteiten stellen. Bovendien is hij niet alleen een technische, maar ook een creatieve denker die wensen van de klant goed kan vertalen naar concrete toepassingen.

Senad is ook een ambitieuze Project manager die helder, doeltreffend en effectief Internet georiënteerde interactieve projecten aanstuurt. Hij leidt, adviseert, denkt mee en ondersteunt de klant en het ontwikkelteam in de realisatie van bijzondere en uitdagende Internet projecten, zowel e-business omgevingen als ondersteunende websites voor medewerkers, partners en klanten.

Carrière Samenvatting

2006 tot heden	S &AD (zelfstandige professional)
2005 tot 2006	VLC
1998 tot 2005	LogicaCMG
1997 tot 1998	Unilever Research Laboratory

Markt- & Branche ervaring

- Energie
- Zakelijke dienstverlening
- Verzekeringswezen
- Overheid
- Luchtvaart
- Telecom

Algemene en beroepsopleidingen

Prince2 Capgemini Academy	2006
HEAO Bedrijfskundige Informatica Hogeschool van Amsterdam	2005
Levensmiddelen technologie Universiteit van Sarajevo	1991

Kennis & Competenties

- IT Project Management
- Web Content Management
- Web Design & Development
- Analyse & Design
- Application Development

Talen

Nederlands	Vloeiend
Engels	Kundig
Bosnisch	Moedertaal

Carrière Overzicht

S & AD

sep 2006 – heden

Diverse Internet gerelateerde projecten Nuon CCC, E-services – Amsterdam/ Arnhem

Nuon is een toonaangevende en onafhankelijke leverancier van energie en hieraan gerelateerde producten en diensten. Nuon heeft gekozen voor internet als een van haar primaire kanalen op het gebied van communicatie, het optimaliseren en stimuleren van online klantencontacten, een betere serviceverlening en de integratie met alle bestaande bedrijfsprocessen.

E-services van Nuon CCC zorgt voor de ontwikkeling en implementatie van internet business strategie en internet communicatie strategie, van concept naar realisatie.

Internet Project manager

In de rol van E-projects project manager stuurt Senad verschillende internet gerelateerde projecten aan. Hij zorgt dat de wensen en eisen van de klant de leidraad blijven tijdens de realisatie van het project. Hij is verantwoordelijk voor project initiatie, leiding aan project team, bewaking van de voortgang en managen van risico's en projectadministratie.

Een belangrijk onderdeel van zijn rol bestaat uit de interactie met zowel interne (klant, content managers, testers, projectmedewerkers, beheerders) als externe partijen (leveranciers, ontwikkelaars). Senad is het eerste aanspreekpunt van de klant en van het projectteam. Hij is verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle klantvragen tijdens het project. Hij beantwoordt vragen en handelt problemen/klachten snel en efficiënt af.

Naast het sturen van een multidisciplinair projectteam zorgt hij ook voor een adequate terugkoppeling naar de klant en het eigen management.

jun 2006 – aug 2006

Ondersteuning Content Management afdeling Nuon CCC, Content Management – Amsterdam/ Arnhem

De afdeling Content Management van Nuon Customer Center is verantwoordelijk voor het content management van alle kanalen van Nuon. De afdeling beheert, optimaliseert en houdt actueel Nuon websites, interne CCC oplossingen en bouwstenen.

Content Management Expert

Senad heeft een intermediairrol tussen de partijen die betrokken zijn bij de realisatie van uiteenlopende webinitiatieven en realisatie daarvan op het web content management platform. Daar werkt hij nauw samen met content managers, designers, testers, applicatie beheerders en externe software leveranciers.

Vanuit zijn kennis en expertise denkt hij mee en adviseert zowel content managers als developers in het gebruik van content management systemen. Hij zorgt voor het vertalen van wensen op het internet klantcontact kanaal naar functioneel en technisch haalbare oplossingen.

Hij is onder andere ook verantwoordelijk voor:

- managen van incidenten en functionele wijzigingen op de corporate websites in de content management omgeving
- invoering van Release Management
- aansturen van externe leveranciers t.b.v. realisatie van projecten
- monitoring van de afspraken met ICT organisatie voor wat betreft de beschikbaarheid en capaciteit van systemen
- opzetten van functioneel beheer

Tevens is hij het aanspreekpunt voor IT- gerelateerde onderwerpen binnen de afdeling.

VLC B.V.

aug 2005 – mei 2006

Diverse Web Content Management projecten TPG Post (Hoofdkantoor) – Den Haag

TPG NV, internationaal aanbieder van post, express en logistieke diensten, heeft een wereldwijd consistente web-ontwerp neergezet op basis van het content management systeem van Tridion. Behalve de internetsites TPG.com en TPGpost.nl zijn ook het intranet en het extranet gebouwd met Tridion.

Content Management Consultant/ Projectleider

Senad is binnen de Web Competence Centre werkzaam in de rol van Content Management Consultant. In deze rol begeleidt en adviseert hij de klanten vanuit zijn functionele en technische kennis van content management, internet en Tridion R5. Hij zet de klanteisen en wensen om naar concrete technische oplossingen en implementeert deze in samenwerking met het Content Management Team.

Bovendien is hij op projectleider van Content Management projecten. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten, kosten, planning en kwaliteit van projecten die gericht zijn op het ontwerpen, bouwen en implementeren van toepassingen op het Web Content Management platform.

LogicaCMG

feb 2005 – jul 2005**Migratie Leven en Pensioenen****Delta Lloyd, Application Integration Competence Centre**

ABN AMRO en Delta Lloyd zijn op gebied van verkoop en beheer van verzekeringen een Joint Venture aangegaan, ABN AMRO Verzekeringen geheten. In dit kader is besloten om de verzekeringsprocessen en administratie van Joint Venture qua business en ICT naar een nieuwe doelomgeving binnen AAB, AAV en DL te migreren. Voor de ondersteuning van businessprocessen worden diverse cross-company interfaces (web services) tussen front en backend systemen gerealiseerd.

Applicatie Integratie Specialist

Senad is in de rol van Applicatie Integratie Specialist betrokken bij het uitdragen en vaststellen van de richtlijnen, requirements en gedachtegoed van de service georiënteerde architectuur. Hij is verantwoordelijk voor het opstellen, valideren, organiseren en beheren van gedetailleerde functionele en technische specificaties van de interfaces. Zijn takenpakket bestond, onder andere, uit:

- Het beheer van metadata dictionary en aanspreekpunt zijn voor de vragen over AFD standaard;
- Contacten leggen en onderhouden en afstemming met verschillende betrokken partijen zowel intern als extern;
- Registreren, analyseren, afhandelen en voortgang bewaken van ingediende RfC's;
- Organiseren van voortgangsoverleg;
- Technisch beheer van XSLT en XSD tooling;
- Technische implementatie van berichtentransformatie;
- Ondersteunen van integratie testen t.b.v. serviceoptimalisatie;
- Oplossen van testbevindingen;
- Inrichten van beheerprocessen binnen het project.

nov 2004 – jan 2005**Zoekmachine intranet/internet meerwerk
Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)
Consultant zoekfunctionaliteit**

Senad heeft een redesign gemaakt van eerder opgeleverde zoekmachine. Deze wijziging was noodzakelijk om de performance van zoekmachine te verbeteren en de wens van de klant om de zoekmachine in te zetten op meerdere websites en in twee talen, Nederlands en Engels. Senad heeft een generieke en eenvoudig te configureren zoekmachine neergezet die behalve op de NMa en DTe website ook door interne applicaties voor het doorzoeken van besluitenarchief gebruikt wordt.

okt 2004 – nov 2004 Trinity Dashboard - Trinity B.V.

Trinity B.V levert aan transportbedrijven een track en tracing service . Via een webapplicatie wordt de verzamelde data inzichtelijk gemaakt. Vanwege de gestage groei van het klantenbestand en hierdoor exponentiële groei van de verzamelde gegevens is de behoefte ontstaan om de applicatie aan te passen aan de nieuwe situatie.

System Designer/ Developer

Senad heeft de oorspronkelijke applicatie architectuur geanalyseerd en één aantal alternatieven voor de aanpassing voorgedragen. In overleg met de klant heeft hij gekozen voor herontwerpen en aanpassen van data-access en de gegevensopslag laag. Vervolgens heeft hij het ontwerp vernieuwd en de wijzigingen in de programmatuur geïmplementeerd. Aansluitend heeft hij een aantal verbetering aan de GUI van de applicatie doorgevoerd.

**jun 2004 – sep 2004 Herstructurering zoekfunctionaliteit intranet/internet
Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)
Tridion Consultant**

Senad was verantwoordelijk voor alle Tridion gerelateerde vraagstukken. Hij heeft onder andere een tool ontwikkeld (in asp, xml en TOM) om de content in het content management systeem batchgewijs te manipuleren en automatisch aan te maken. Deze tool maakte het mogelijk om het NMa besluitenarchief automatisch in te lezen in Tridion en voorzien van de bijbehorende metagegevens automatisch te publiceren.

Daarnaast heeft hij de klant geadviseerd bij het ontwerp van de zoek- en presentatieschermen en heeft gewerkt aan de realisatie van deze schermen en de applicatielogica in de Index Server. Voor de content- en applicatiebeheerders heeft Senad werkinstructies opgesteld voor de nieuwe publicatiemethode van PDF en Office documenten. Afsluitend heeft hij deelgenomen aan systeemtest en heeft de nieuwe zoekmachine in de productie geïmplementeerd.

**jul 2004 – aug 2004 Reporting Services Ondersteuning - Holland Car Lease
MS Reporting Services Consultant**

Senad heeft parttime het bedrijfsbureau van Holland Car Lease technisch ondersteund bij het opleveren van de management rapportage. De rapportages zijn gebaseerd op de Microsoft technologie, SQL Server 2000 en Reporting Services. De ondersteuning dekte de hele levenscyclus van rapportage, vanaf het beheer van de rapportage omgeving tot de look & feel van de rapporten zelf.

**mei 2004 – jun 2004 Tridion Migratie - Canon Web Solutions
Tridion Developer**

Senad is verantwoordelijk geweest voor het testen van een gemigreerde Tridion (R5.1) systeem en het verbeteren van geconstateerde fouten. Vervolgens heeft hij gewerkt aan de implementatie van wijzigingen in de productie Tridion (R4.4) systeem van Canon. Hierbij heeft hij diverse wijzigingen in de schema's en templates gebracht en een aantal nieuwe schema's en templates ontwikkeld.

mrt – apr 2004**PIOS - TPG Post Pakketservice
VB.NET Developer**

Verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de processturing component voor het Pakketservice Informatie- en Order systeem van TPG Post Pakketservice. Deze component zorgt voor de aansturing van zowel interne processen van het systeem als de aansturing van interfaces met andere systemen. Voor de realisatie van deze component heeft Senad gebruik gemaakt van .NET Framework, Microsoft Application Blocks en multithreading.

jan 2004 – feb 2004**Interne training Microsoft BI – LogicaCMG
BI Consultant**

Door middel van zelfstudie heeft Senad kennis opgedaan van Business Intelligence . Daarnaast heeft hij heeft zich verdiept in Microsoft BI tools, Analysis Server, DTS en Reporting Services.

nov 2003 – jan 2004**Tridion Migration - Canon Web Solutions
Tridion Developer**

In de rol van Tridion Technical Consultant Senad was verantwoordelijk voor de migratie van Tridion templates, XSLT text filter, Event handling en Workflow systeem van R4.4 naar R5.1 omgeving. Voor de templates heeft hij een templates building block ontwikkeld met een aantal generieke functies. Vervolgens heeft hij deelgenomen aan het systeem test van het gemigreerde systeem.

Voorafgaand aan deze opdracht heeft Senad een technische cursus (R5.1) bij Tridion gevolgd en heeft zich verder verdiept in de mogelijkheden van de nieuwe versie van dit content management systeem.

Beknopt overzicht werkzaamheden 1998 - 2001

Periode	Klant	Rol
jul 2003 - sep 2003	KPMG Meijburg & Co - Amstelveen	Database Designer/ Administrator
maa 2003 - jun 2003	LogicaCMG & Living Tomorrow	Database Designer/ Administrator
jan 2003 - maa 2003	KPMG Meijburg & Co - Amstelveen	Database Designer/ Developer
nov 2002 - dec 2002	O2, Facility Department - Utrecht	Application Designer/ Developer
okt 2002 - nov 2002	Tele Denemarken - Århus (Denemarken)	Tridion Designer/ Developer
feb 2002 - okt 2002	KPMG Meijburg & Co	Data Analyst Database Designer/ Developer
dec 2001 - jan 2002	UPC Nederland - Utrecht	All Around Web Developer Meewerkend voorman
sep 2001 - okt 2001	CMG Corporate Communications - Amstelveen	Web Application Designer
aug 2000 - aug 2001	KLM Information Services - WebL@b Schiphol - Rijk	All Around Web Developer
mrt 2000 - jun 2000	KLM Cargo Sales & Marketing Amstelveen	Web Developer Database Designer
mrt 2000 - jun 2000	CMG HDSD1 Amstelveen	Web/ XML Developer
sep 1999 - dec 1999	CMG Central Information Service	Visual Basic Developer
Mei 1999 - Juli 1999	Shell Services International Leidschendam	Visual Basic Developer
dec 1998 - mei 1999	KLM Cargo Sales & Marketing Amstelveen	Web Developer
sep 1999 - dec 1999	CMG Amstelveen	Systeem Ontwikkelaar/Tester
dec 1998 - aug 1999	KLM Cargo Amstelveen	Web Ontwikkelaar/ Designer
jun 1997 - mei 1998	Unilever Research Laboratorium Vlaardingen	Assistent onderzoeker